



## NORMA PARA O USO DA INTERNET NA BIBLIOTECA

### 1. Horário de funcionamento:

Terça a Sexta-feira	Sábado	Domingo	Feriado
9h30 às 18h	9h30 às 17h	9h30 às 16h	9h30 às 12h

2. O usuário para acessar a internet deverá aguardar a liberação do computador pelo empregado da Biblioteca. Após a liberação o associado deverá digitar a matrícula e a senha do Cartão Pinheiros. Se o associado não possuir senha de acesso, o computador não poderá ser liberado.
3. O usuário terá direito para o acesso a Internet gratuitamente pelo período de 30 minutos, renováveis, a saber:
  - ✓ A passagem para o 2º e 3º período de 30 minutos poderá ser consecutiva se não houver fila de espera, do contrário, o usuário deverá se registrar na fila de espera para nova utilização.
  - ✓ O usuário só poderá utilizar a internet por três períodos consecutivos, após o 3º período o encerramento de sua atividade se dará imediatamente. A passagem para o 4º período só poderá ser efetivada em caso de pesquisa escolar ou profissional, mediante autorização.
4. O acesso a internet somente será permitido a crianças a partir de 5 anos. Crianças entre 5 a 7 anos poderão acessar a internet somente acompanhado do responsável.
5. Os procedimentos de uso de Softwares não é de responsabilidade da Biblioteca.
6. Estão disponíveis os seguintes programas: Messenger, Adobe Acrobat Reader e o pacote BrOffice.
7. Será cobrado valor conforme tabela vigente por cada página impressa, inclusive para arquivos enviados por equívoco.
8. A solicitação de cópias impressas deverá ser realizada enquanto o associado estiver acessando a Internet.
9. O usuário deve permanecer em silêncio no recinto e em especial no espaço utilizado para acesso a Internet.
10. Não é permitido o uso de aparelhos sonoros (celular, bip, equipamento de som) nas dependências da Biblioteca.
11. Não é permitida a presença de acompanhantes durante a utilização dos equipamentos.
12. Não será permitida a gravação de arquivos, instalação de software (download), plug in (mini programas) nos computadores e fazer downloads de arquivos com conteúdos pornográficos.
13. Não é permitido a gravação de arquivos da internet em CD, disquete ou pen drive.
14. Não nos responsabilizamos por arquivos e dados pessoais deixados pelo usuário no equipamento como MSN, Orkut, páginas abertas, etc.
15. As mochilas e sacolas devem permanecer fechadas durante a permanência na Biblioteca.
16. O uso da internet na Biblioteca é restrito, sendo proibido acesso a sites de pornografia e outros do gênero.
17. O acesso sem restrição pode ser feito pelo associado somente fora das dependências do Clube.
18. Em caso de eventual problema com equipamento utilizado ou acesso a internet, comunicar ao empregado da Biblioteca que providenciará a abertura de registro via correio eletrônico "Help Desk Center" para que seja tomada as providências necessárias escalonada na lista de chamados para o restabelecimento do equipamento. O associado poderá solicitar outro computador para dar continuidade em sua atividade, sem necessidade de fila de espera, mas deverá aguardar computador disponível.
19. É permitido o uso de notebook pessoal nas dependências da Biblioteca, no qual deverá se conectar no SSID "**HotSpot Pinheiros**", digitar matrícula e senha do Cartão Pinheiros e se o equipamento apresentar falhas, não poderá contatar o Departamento de Tecnologia que atende **exclusivamente** os equipamentos de propriedade do Clube.